

運営推進会議 会議録

事業所名	神郷デイサービスセンター
所在地	岡山県新見市神郷下神代 3946
サービス種類	地域密着型通所介護
開催日時	令和8年1月20日(火)
出席者	◇委員6名(利用者、利用者家族、地域住民代表、新見市高齢者支援課介護保険係長、神代診療所医師、神代認定こども園園長) ◇事務局(介護保険課長、神郷支所長、事業所管理者)
議題	◇事業所における活動状況等の報告 ①一日のスケジュール等 ②利用状況 ③運営指導結果について ④災害時等の対応等について ⑤救急時の対応と再発防止策(救急搬送、ヒヤリハット、苦情) ⑥その他…研修会(感染予防・認知症対応・虐待防止・高齢者の権利擁護や虐待防止・入浴介助・介護予防及び要介護度進行予防)、今後の予定など
評価・要望・意見・助言等	<b>【委員より】</b> ・ヒヤリハットの内容はどんなものか⇒(事業所より)デイサービス利用中の意識消失による救急搬送含む1件と、送迎時に利用者の荷物を積み忘れたことによるものです。 ・利用できてありがたい。楽しく過ごしています。 ・デイサービスを利用すると元気になり歩行も良くなるようになってありがたい。歩くと言う目的が増えた。 ・介護保険を申請していない方などが月に1回にここカフェに行っている。そこでも情報共有してつながりを広げていけたらと思う。 ・地域密着型に形態が変わり実際利用されている人の声を聴けるのは貴重。意見を汲んで良くなれば。今後も交流の場がひろがると良い。 ・デイサービスを利用すると元気になり体調も良くなる。行ってみると良かったと言う人もいる。あと1歩踏み出しにくい方にも知ってほしい。 ・子どもとの交流をしていきたい。園児の笑顔も見て元気を出して欲しい。3月に園児との交流ができれば。 <b>【事業所より】</b> ・1月6日の地震を契機に対処を検討した。大きい座布団を人数分配置し机に伏せ頭を保護することや避難経路の確保を再確認することとした。 ・3月に保育園児との交流会を予定している。日程調整を行いたい。 ・様々な研修会に参加したり、12月には利用者アンケートを実施した。今後も質の向上を目指したい。 ・診療所にも事業所のパンフレットを掲示するなどお願いしたい。 ⇒了承される。

その他	<p><b>【事業所より】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・月2回、ボランティアが来られ利用者の傾聴や将棋・囲碁なども一緒にしていただき喜ばれている。傾聴ボランティアや手芸など一緒にしてくれる方がいてくださればぜひお願いしたい。</li><li>・人口減少もあり利用者がなかなか増えない状況。サロンや訪問など、地域の方に出会う様々な場面でサービスが必要な方がいたら情報提供をお願いしたい。</li><li>・専用電話を設置した。⇒0867-92-6680</li><li>・今後も委員の皆さまのご意見等をもとに事業の運営に役立ててまいります。</li></ul>
-----	--

※事業所内で閲覧もできます。